

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>VETTORI, ANDREA</b>
Indirizzo	<b>Via Panciatichi 77/1, Firenze</b>
Telefono	<b>392 7204482</b>
Fax	
E-mail	<u><a href="mailto:andrea.vettori@mediserve.it">andrea.vettori@mediserve.it</a></u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	17.02.1951 FIRENZE
Stato civile	Coniugato
Posizione attuale	COORDINATORE E MEMBRO DEL COMITATO SCIENTIFICO DI MEDISERVE SRL PREPOSTO ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ECM MEDISERVE SRL – VIA QUAGLIARIELLO, 35/E – 80131 - NAPOLI
• Date (da – a)	1997- oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE, ASSOCIAZIONI E SOCIETA' SCIENTIFICHE, ENTI E ISTITUTI NAZIONALI (Inps e Inail), ORDINI ( medici , farmacisti e biologi ), COLLEGI ( Collegi IPASVI ), MINISTERI (Ministero della Pubblica Istruzione ), ENTI LOCALI (Comuni ), AZIENDE FORNITRICI IN SANITA'
• Settore	Consulenza
• Settore	Formazione
	Docente per un totale di oltre <b>9.000 ore</b>
• Date (da – a)	1979-1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	GRUPPO CHIMICO FARMACEUTICO INGLESE BOOTS GRUPPO CHIMICO FARMACEUTICO STATUNITENSE ELI LILLY GRUPPO CHIMICO FARMACEUTICO TEDESCO MERCK Dirigente
• Date (da – a)	1978-1979
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SCUOLA INFERMIERI ARCISPEDALE S. MARIA NUOVA E STABILIMENTI RIUNITI DI FIRENZE Docente Igiene e Microbiologia
• Date (da – a)	1976-1979
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	DIVISIONE RICERCHE CLINICHE ARCISPEDALE S. MARIA NUOVA E STABILIMENTI RIUNITI DI FIRENZE Assistente biologo
Pubblicazioni	Attività della fosfatasi alcalina nei sieri liofilizzati dopo ricostituzione. Quaderni Sclavo di Diagnostica , 1979

**1. ESPERIENZE PROFESSIONALI  
COME DOCENTE/FORMATORE DI  
MANAGEMENT SANITARIO E DI  
CLINICAL GOVERNANCE NELLE  
AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE E  
PRIVATE**

**2. ESPERIENZE PROFESSIONALI  
COME CONSULENTE NELLE  
AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE E  
PRIVATE**

**Consulente per :**

- la progettazione dell'atto aziendale
- l'introduzione di sistemi di gestione della qualità
- l'introduzione di processi di budgeting e di rilevazione operativa di gestione
- l'organizzazione dipartimentale e distrettuale
- l'analisi e dei fabbisogni formativi
- la progettazione di eventi formativi
- la reingegnerizzazione dei processi aziendali
- l'introduzione dei processi di valutazione dei dirigenti
- l'introduzione dei processi di marketing sanitario

**3. ESPERIENZE PROFESSIONALI  
CON IL MINISTERO DELLA  
PUBBLICA ISTRUZIONE –  
DIREZIONE GENERALE DEL  
PERSONALE E DEGLI AA.GG. ED  
AMM.VI –DIV. IV –FORMAZIONE**

Attività di consulenza svolta:

- Pianificazione dell'attività di formazione per dirigenti dell'amministrazione centrale e periferica;
- Valutazione dei percorsi formativi.

Attività di formazione svolta:

- Formazione per i dipendenti dell'amministrazione centrale e periferica;
- Percorso formativo per i dirigenti dell'amministrazione centrale e periferica;
- Formazione di dirigenti scolastici.

*Rilevatori di fabbisogni*

- ✓ Percorso formativo per la rete di rilevatori di fabbisogni formativi che operano presso l'amministrazione centrale e periferica

*Dipendenti*

- ✓ Formazione per i dipendenti dell'amministrazione centrale e periferica sui temi:
  - il cambiamento organizzativo nella Pubblica Amministrazione
  - il processo di management
  - la gestione delle risorse umane
  - la comunicazione
  - l'analisi transazionale
  - i carichi di lavoro
  - il controllo di gestione
  - la negoziazione
  - la progettazione e la realizzazione di un ufficio di relazioni con il pubblico
  - la qualità nella Pubblica Amministrazione

### *Dirigenti*

- ✓ Percorso formativo per i dirigenti dell'amministrazione centrale e periferica
- Il cambiamento
- Il management nel mondo
- Le scuole di management
- Il processo di management
- Il Dirigente
- Dall'efficienza all'efficacia
- La gestione delle risorse umane
- Gli effetti della dipendenza sul comportamento umano
- Evoluzione del concetto di dipendenza
- Il counseling e il colloquio a correzione
- Gli stili di leadership
- La leadership democratica
- L'analisi delle transazioni per comprendere la propria leadership
- Dinamiche di gruppo

### *Qualificazione*

- ✓ Formazione dei dipendenti nell'ambito dell'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i passaggi di livello economico sui temi:
  - la comunicazione nell'attività di lavoro
  - l'organizzazione del lavoro e la gestione

### *Dirigenti scolastici*

- ✓ Formazione dei dirigenti scolastici
  - I modelli di formazione
  - La gestione manageriale delle risorse finanziarie

## **4. ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI**

Consulenza e formazione di management organizzativo in aziende private

**Membro fondatore dell'Istituto Europeo di Management Socio Sanitario G.E.I.E.**  
Istituto di consulenza e formazione manageriale

**Socio fondatore di Governance & Management s.r.l**  
Società di consulenza e formazione manageriale

**Socio fondatore di Sanitanova s.r.l**  
Società di consulenza e formazione in sanità

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze Biologiche  
Laurea ind. Biomedico

Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Agenzie ed Istituti internazionali leader nell'Organizzazione e Management

Regent School London

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

	<b>INGLESE</b>
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	<b>FRANCESE</b>
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione orale	OTTIMO

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi	▪ Windows
Software applicativo	▪ Office
	▪ Gestori di editoria di immagine
Web	▪ Browser di Internet
	▪ Motori di ricerca

## COMUNICAZIONE ORALI

<i>Titolo</i>	<i>Congressi e Convegni</i>
MANAGEMENT SANITARIO	di
CLINICAL GOVERNANCE	ASSOCIAZIONI e SOCIETÀ SCIENTIFICHE / ORDINI PROFESSIONALI

## TESTI PUBBLICATI

- MANAGEMENT IN SANITA' ,2002 FRANCO ANGELI
- CLINICAL GOVERNANCE ,2005 MEDISERVE
- RESPONSABILITA' E RESPONSABILIZZAZIONE IN SANITA',2008 MEDISERVE
- L'UMANIZZAZIONE IN SANITA' ,2008 MEDISERVE
- IL MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'UNITA' OPERATIVA, 2009 MEDISERVE
- INTELLIGENZA EMOTIVA ED EMPATIA IN SANITA',2009 MEDISERVE
- LA GESTIONE DEI CONFLITTI E DEL NEGOZIATO IN SANITA',2009 MEDISERVE
- IL SISTEMA DELLA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI,2008 MEDISERVE
- IL CHANGE MANAGEMENT IN SANITA',2010 MEDISERVE
- TALENT E SUCCESSION MANAGEMENT,2010 FRANCO ANGELI
- LA CREATIVITA' IN SANITA',2010 MEDISERVE
- LE DIMENSIONI DI CURA,2009 MEDISERVE
- LA LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO IN SANITA',2011 MEDISERVE
- II MARKETING SANITARIO,2011 MEDISERVE
- EMPOWERMENT DEL PAZIENTE , 2012 MEDISERVE
- LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI NELLE AZIENDE SANITARIE,2010 FRANCO ANGELI
- CLINICAL RISK MANAGEMENT , 2014 MEDISERVE

Firenze, 1/12/2014

